

## مرکز آموزش تلفنچی

1. ابتدا از تنظیمات مودم خود اطمینان حاصل فرمایید.
2. از اتصال آداپتور و کابل Lan تلفن خود اطمینان حاصل فرمایید. کابل Lan را به سوکتی که در پشت تلفن تحت عنوان internet هست متصل فرمایید.
3. در صورتی که اطلاعات تخصصی راجع به تلفن و تنظیمات فعلی آن ندارید، آن را Reset Factory نمایید.

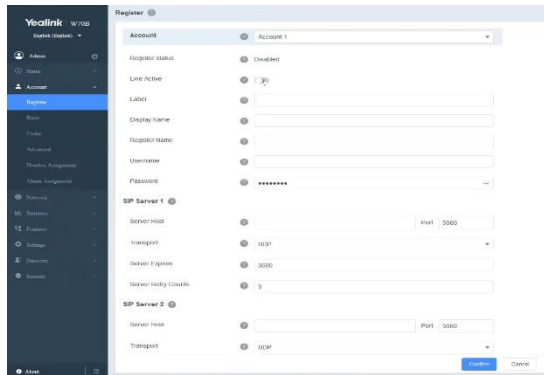


نکته: برای تنظیمات کارخانه میبایستی از قسمت دکمه های تنظیمات، دکمه منو (دکمه وسط) را انتخاب کرده سپس از منوی باز شده روی صفحه نمایش، گزینه System و سپس Factory Reset را انتخاب کنید. پس از انتخاب از شما سوالی مبنی بر حصول اطمینان جهت انجام عملیات روی صفحه نمایش ظاهر میگردد. جهت اطمینان خاطر از این عملیات باید دکمه وسط از سه دکمه زیر صفحه نمایش را دوبار فشار دهید. لطفا منتظر بمانید تا عملیات تکمیل گردد

4. حدود یک الی دو دقیقه بعد از روشن شدن تلفن منتظر بمانید.
5. برای ورود به تنظیمات تلفن نیاز به ip تلفن داریم که روی صفحه درج می شود یا می توانید از تنظیمات تلفن ip v4 را پیدا کنید این ای پی اکثر اوقات با فرمت 192.168.1.XXX می باشد و سه رقم انتهایی در مودم های مختلف متفاوت است

نکته: در صورتی که ای پی پیدا نشد معمولا می توانید از منوی اصلی گزینه Status و سپس Network Status را انتخاب کنید. اطلاعات کاملتری در اختیار شما قرار خواهد داد.

6. سپس در مروگر خود آپی را تایپ کرده و با وارد کردن نام کاربری admin و پسورد admin را وارد نمایید وارد صفحه ی تنظیمات می شوید



اگر صفحه لاگین شما متفاوت بود مراحل به همین ترتیب می باشد

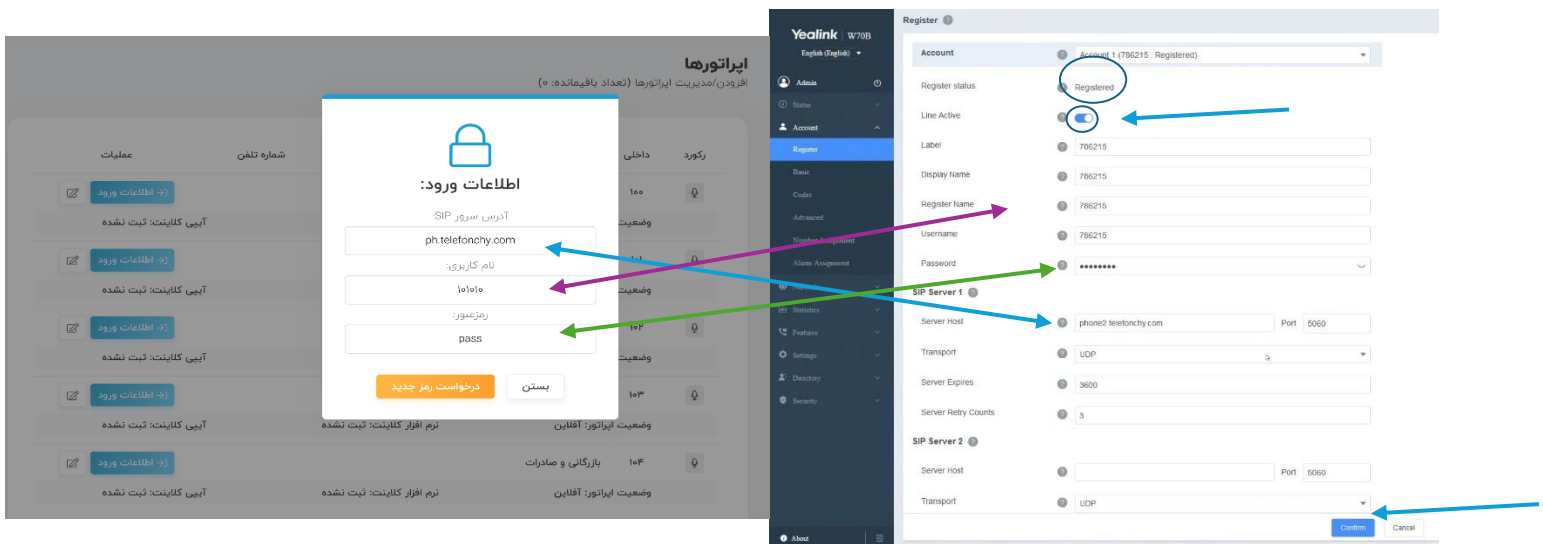
فقط محل قرار گرفتن منو شاید در بالای صفحه قرار گرفته باشد

7. وارد بخش Accounts شوید و روی گزینه ی register کلیک کنید (ممکن است در برخی مدل ها گزینه register وجود نداشته باشد و مستقیماً وارد بخش اکانت شوید)

8. بعد از ورود به بخش اکانت در تمام بخش های username – register name – display name

نام کاربری اکانت خود را که در پنل تلفنچی بخش اپراتورها (کاربران) در قسمت اطلاعات ورود هست را وارد نمایید. در قسمت پسورد password هم می بایست پسورد که در بخش اپراتورها وجود دارد را وارد نمایید

در قسمت server host باید آدرس سرور خود را نیز وارد نمایید (تمام این اطلاعات در بخش اپراتورها یا کاربران موجود است)

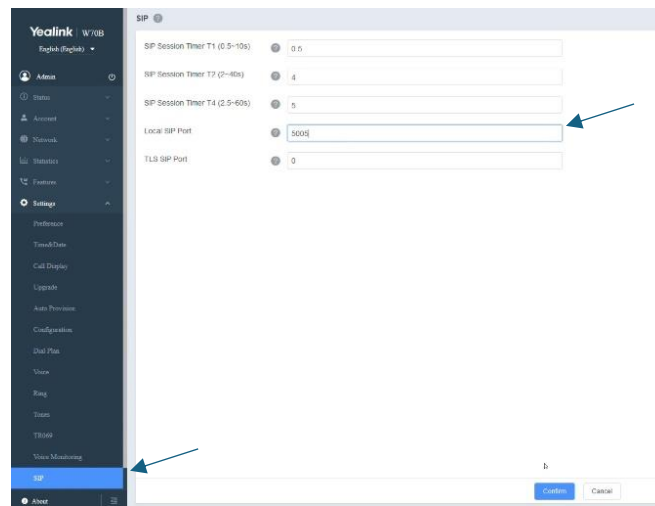


9. بعد از وارد کردن اطلاعات و فعال کردن line active دکمه ی confirm را کلیک کنید بعد از گذشت چند ثانیه register status به registered حالت تغییر وضعیت میدهد که نشان دهنده ی فعال شدن اکانت می باشد

نکته : در بخش status می توانید وضعیت اکانت را مشاهده کنید registerd به معنی اتصال صحیح می باشد

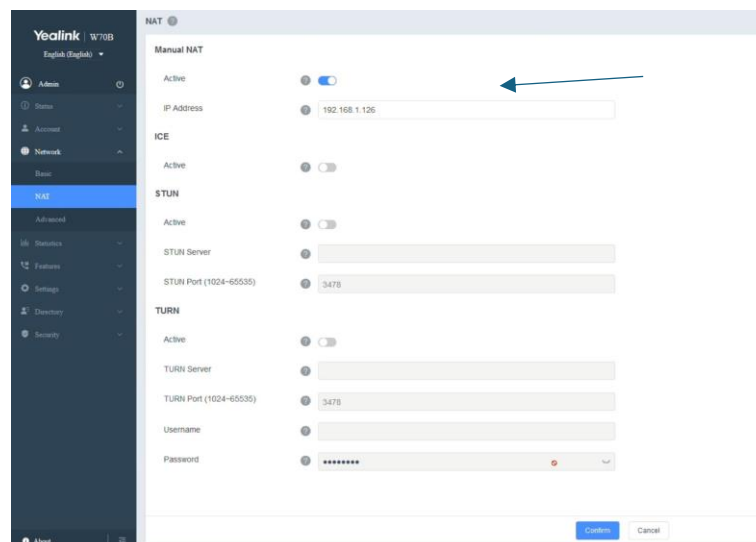
نکته : در صورت عدم رجستری پارامترها اشتباه وارد شده یا dns شما مشکل دارد که بهتر از آدرس سرور را ping بگیرید و ای پی را به صورت مستقیم وارد نمایید یا از پشتیبانی تلفنچی ای پی را دریافت نمایید

10. در ادامه وارد بخش sip شود و گزینه local sip port را برابر 5005 قرارد دهید (اگر بیش از 1 تلفن دارید به ترتیب 5006 و 5007 ... ادامه دهید) در نظر داشته باشید که این گزینه ممکن است در بخش sip -> setting قرار داشته باشد



12. مهم این بخش برای برخی مدل ها می باشد: اگر در تماس های ورودی مشکل داشتید وارد بخش network و سربرگ nat شوید و گزینه ی manual nat را فعال کنید و در قسمت ادرس ادرس بالای صفحه را پیست کنید بعد از

Confirm صفحه وارد بخش اکانت شوید و گزینه nat را برابر manual قرارد دهید



## نکات پایانی

1. اگر مشکلاتی در تماس های ورودی و خروجی داشتید ای پی سرور را از پشتیبانی تلفنچی دریافت کنید و در بخش server host وارد نمایید
2. تیک گزینه ی TR 069 را غیر فعال نمایید و save and apply کنید
3. اگر مشکلی در اتصال داشتید فایروال مودم را غیر فعال کنید همچنین در برخی مودم ها گزینه ی sip alg وجود دارد که باید غیر فعال شود
4. در مودم های مبین نت تماس های ورودی را دریافت نخواهید کرد
5. در صورت استفاده از میکروتیک src nat به سرور تلفنچی تنظیم نمایید
6. بهتر از از بخش network ای پی استاتیک ست کنید