

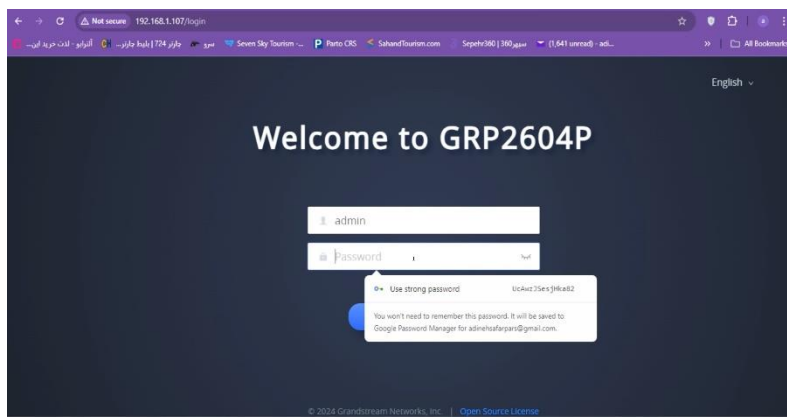
مرکز آموزش تلفنچی

1. ابتدا از تنظیمات مودم خود اطمینان حاصل فرمایید.
2. از اتصال آداپتور و کابل Lan تلفن خود اطمینان حاصل فرمایید. کابل Lan را به سوکتی که در پشت تلفن تحت عنوان Lan هست متصل فرمایید.
3. در صورتی که اطلاعات تخصصی راجع به تلفن و تنظیمات فعلی آن ندارید، آن را با Factory Reset نمایید.



نکته: برای تنظیمات کارخانه میبایستی از قسمت دکمه های تنظیمات، دکمه منو (دکمه وسط) را انتخاب کرده سپس از منوی باز شده روی صفحه نمایش، گزینه System و سپس Factory Reset را انتخاب کنید. پس از انتخاب از شما سوالی مبنی بر حصول اطمینان جهت انجام عملیات روی صفحه نمایش ظاهر میگردد. جهت اطمینان خاطر از این عملیات باید دکمه وسط از سه دکمه زیر صفحه نمایش را دوبار فشار دهید. لطفا منتظر بمانید تا عملیات تکمیل گردد. در این حالت شما متنی با عنوان Loading user data... را در صفحه مشاهده میکنید

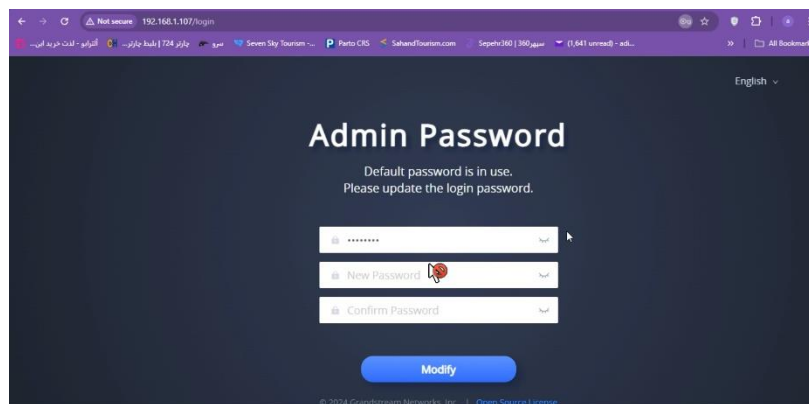
4. حدود 1 الی 2 دقیقه بعد از روشن شدن تلفن منتظر بمانید.
5. برای ورود به تنظیمات تلفن نیاز به ip تلفن داریم که روی صفحه درج می شود یا می توانید از تنظیمات تلفن ipv4 را پیدا کنید این ای پی اکثر اوقات با فرمت 192.168.1.XXX می باشد و سه رقم انتهایی در مودم های مختلف متفاوت است
- نکته: در صورتی که ای پی پیدا نشد معمولا می توانید از منوی اصلی گزینه Status و سپس Network Status را انتخاب کنید. اطلاعات کاملتری در اختیار شما قرار خواهد داد.
6. سپس در مروگر خود آپی را تایپ کرده و با وارد کردن نام کاربری admin و پسورد در که در پشت تلفن نوشته شده وارد شوید (حروف بزرگ و کوچک مهم است)



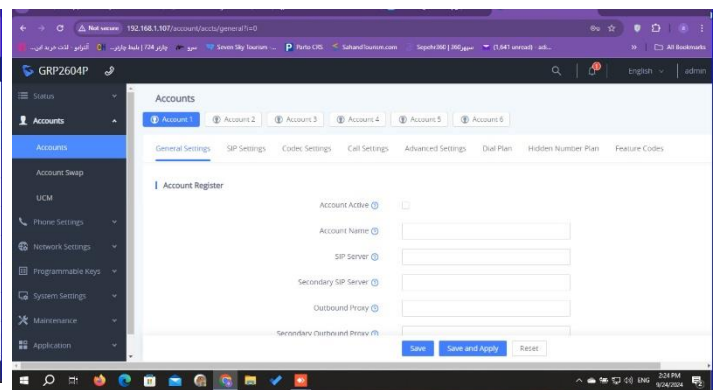
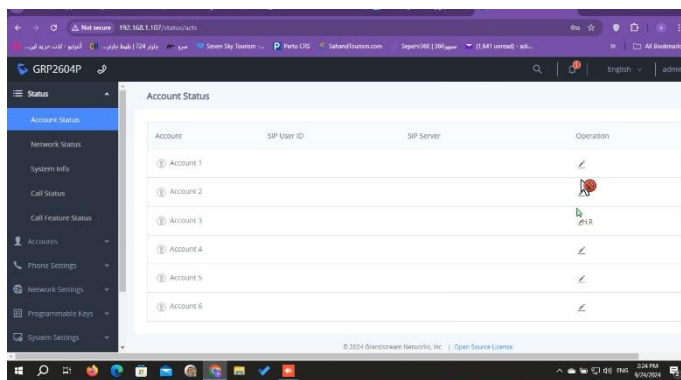
اگر صفحه لاگین شما متفاوت بود آموزش

دیگر گوند استریم را بررسی کنید

7. بعد از وارد شدن درخواست تغییر پسورد ظاهر می شود و باید پسورد جدید وارد کنید در کادر اول پسورد قدیمی و در کادر های پایین پسورد جدید را وارد نمایید

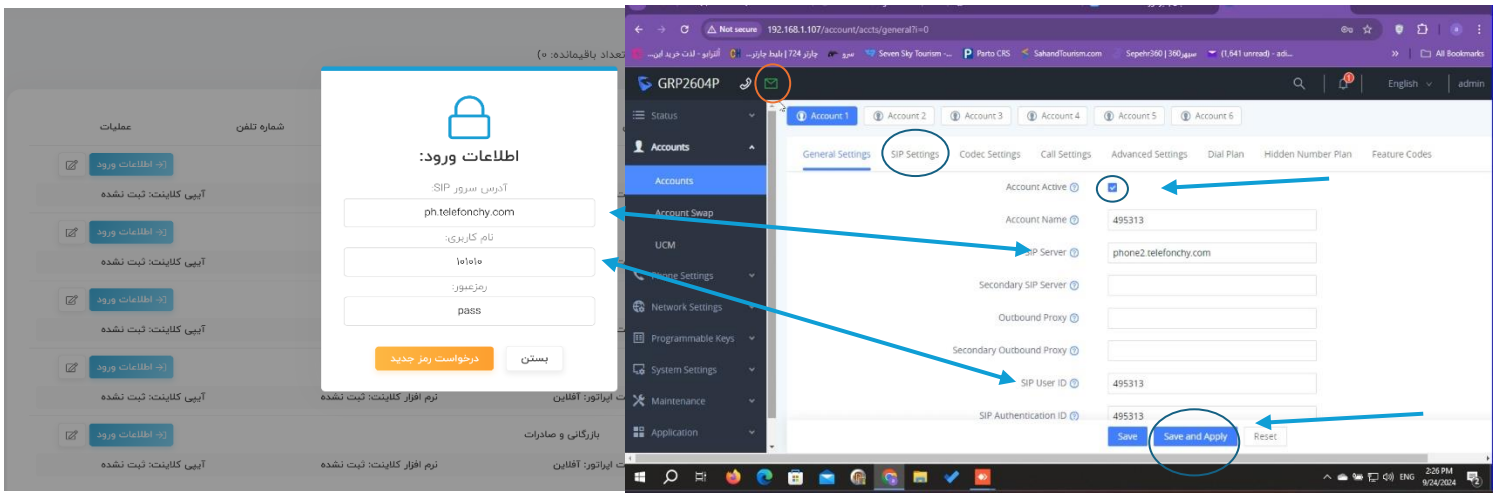


8. وارد بخش Accounts شوید و یا روی قلم مقابل اکانت کلیک کنید



9. بعد از ورود به بخش اکانت در تمام بخش های account name - username - sip user id – sip authentication id

نام کاربری اکانت خود را که در پنل تلفنچی بخش اپراتور ها (کاربران) در قسمت اطلاعات ورود هست را وارد نمایید. در قسمت پسورد (sip authentication password) هم می بایست پسورد که در بخش اپراتور ها وجود دارد را وارد نمایید در قسمت sip server باید آدرس سرور خود را نیز وارد نمایید (تمام این اطلاعات در بخش اپراتورها یا کاربران موجود است)

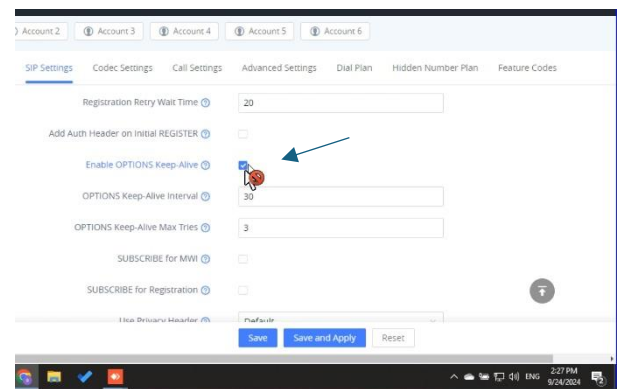
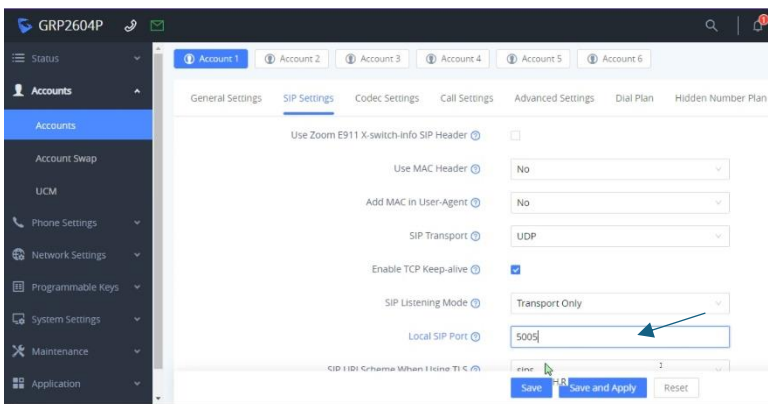


10. بعد از وارد کردن اطلاعات و فعال کردن account active دکمه ی save and apply را کلیک کنید بعد از گذشت چند ثانیه پاکت نامه بالای صفحه ظاهر و سبز رنگ می شود که نشان دهنده ی فعال شدن اکانت می باشد

نکته : در بخش status می توانید وضعیت اکانت را مشاهده کنید registered به معنی اتصال صحیح می باشد

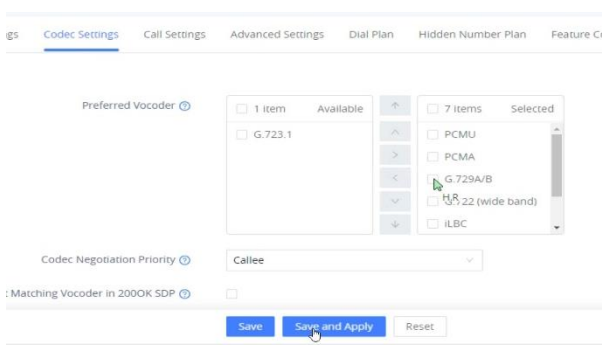
نکته : در صورت عدم رجستری یکی پارامترها اشتباه وارد شده یا dns شما مشکل دارد که بهتر از آدرس سرور را ping بگیرید و ای پی را به صورت مستقیم وارد نمایید یا از پشتیبانی تلفنچی ای پی را دریافت نمایید

11. در ادامه وارد بخش sip settings شود و گزینه enable option keep alive را فعال کنید همچنین local sip port برابر 5005 قراردهید (اگر بیش از 1 تلفن دارید به ترتیب 5006 و 5007 ... ادامه دهید)

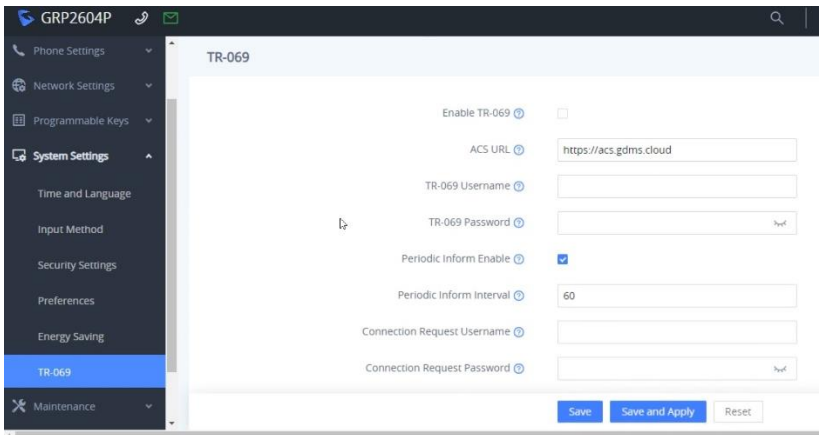


12. در سربرگ بعدی وارد codec setting شوید و G.723.1 را به منوی available اضافه نمایید و save and apply

کنید



1. اگر مشکلاتی در تماس های ورودی و خروجی داشتید ای پی سرور را از پشتیبانی تلفنچی دریافت کنید و در بخش sip server وارد نمایید
2. تیک گزینه ی TR 069 را غیر فعال نمایید و save and apply کنید



3. اگر مشکلی در اتصال داشتید فایروال مودم را غیر فعال کنید همچنین در برخی مودم ها گزینه ی sip alg وجود دارد که باید غیر فعال شود
4. در مودم های مبین نت تماس های ورودی را دریافت نخواهید کرد
5. در صورت استفاده از میکروتیک src nat به سرور تلفنچی تنظیم نمایید
6. بهتر از از بخش network ای پی استاتیک ست کنید