

## مراحل خرید شارژ پیشگامان

۱. ابتدا از طریق لینک <https://ecare.pishgaman.net> وارد صفحه ورود پنل می‌شویم.

نام کاربری و رمز عبور دوتا عدد ۸رقمی می‌باشد که توسط پیشگامان در غالب پیامک خدمت شما ارسال می‌گردد، همچنین می‌توانید با زدن روی لینک کلمه عبور خود را فراموش کردم! می‌توانید نسبت به درخواست رمز عبور جدید اقدام فرمایید. همچنین می‌توانید با شماره‌گیری ۱۵۷۷ داخلی ۲ و سپس ۳ جهت ارتباط با پشتیبانی خطوط اینترنتی، نسبت به تغییر رمزهای خط و پین اقدام کنید. باید در نظر داشته باشید که رمزها فقط برای شما پیامک می‌شود و تلفنچی هیچگونه دسترسی به پین شما ندارد.

۲. بعد از اینکه نام کاربری و رمز عبور را وارد کردید وارد پنلی به شکل مشابه زیر می‌شوید. در شکل زیر می‌بینید که پیغامی مبنی بر اینکه مدارک هویتی شما قبلا احراز شده است را می‌بینید، همچنین ممکن است دقیقا پیامی برخلاف چیزی که دیدید مشاهده کنید.

### ۳. روی سرویس خود کلیک کنید و وارد صفحه‌ای به شکل زیر شوید.

### ۴. روی خرید بسته کلیک کنید و سپس یک بسته نسبت به نیاز شما انتخاب و اقدام به خرید کنید.

۵. لطفا دقت داشته باشید که گزینه Call Waiting فعال و دوگزینه دیگر غیرفعال باشند.

امکانات ویژه NGN

امکان انتقال تماس (Divert)

فعال  
 غیرفعال

ثبت

امکان انتقال تماس در صورت اشغال خط (Busy Divert)

فعال  
 غیرفعال

ثبت

امکان Call Waiting

فعال  
 غیرفعال

ثبت

پشتگامان توسعه ارتباطات دارای پروانه FCP به شماره مجوز ۱۰۰۴۰۱۷ از سازمان تنظیم مقررات رادیویی کلیه حقوق محفوظ است.

پشتگامان

- داشبورد
- خرید بسته
- پیش فاکتور
- فاکتور
- خرید اعتبار مجازی
- اعمال کارت هدیه
- امکانات ویژه NGN
- سوابق مالی
- ریز مکالمات
- گزارش پرداخت
- ارتباط با ما
- تغییر سرویس
- خروج