مراحل راہاندازی نرمافزار میکروسیپ

🖇 ارتباط با پشتیبانی	🕿 مرکز آموزش		♦ تلفنچيه پيشخوان ← ايراتورها
			 پیشخوان پیشخوان پیراتورها بالدی این ایرانورها (تعداد باقیمانده. •)
	el la	- 217 a.J A	ې ومعیت سیرت () پیامکچی
	نسینی (خ اطلاعات ورود	ستاره دس	ال گزارش تماسها ال گزارش تماسها ال گزارش تماسها ال گزارش تماسها
	(ج اطلاعات ورود 🕥 (ج اطلاعات ورود 🏹		مې مندوق موتی ۵۵
	[﴿ اطلاعات ورود		 ای مخاطبین ای سیت سیاه
	آرد اطلاعات ورود آرد اطلاعات ورود		ا روزهای تعطیل ۹ ۲۰۰۰ مات با ۹
	(ج اطلاعات ورود) (ج اطلاعات ورود)		 ۲ تو تروه ۳ تو تر
	(ج اطلاعات ورود		این در فروش ۸۰ به به د
	(ج اطلاعات ورود		

۱. ابتدا از طریق پنل تلفنچی قسمت اپراتورها اقدام به دریافت نامکاربری و رمز عبور کنید.

۲. در هر ردیف از اپراتورهای شما، دکمه اطلاعات ورود وجود دارد. با زدن روی آن دکمه تصویر زیر را مشاهده میکنید.

اطلاعات ورود:
آدرس سرور SIP:
phone.telefonchy.com
نام کاربری:
رمزعبور:

نکته: دقت فرمایید نامکاربری یک عدد چند رقمی و تمامی حروف رمزعبور کوچک میباشد.

همچنین میتوانید بجای استفاده از phone.telefonchy.com از آدرس آیپی 130.185.78.245 استفاده کنید.

۳. نرمافزار میکروسیپ یا Micro sip را میتوانید از سایتهای داخلی نیز دانلود بفرمایید. همچنین قابلیت پشتیبانی از زبان فارسی را دارا میباشد. پس از نصب نرمافزار جهت ارتباط با سرور تلفنچی از مراحل زیر پیروی کنید:

🕒 MicroSIP	_		×
Phone Logs	Contacts		•
			~
1	2 ABC	3 DEF	
4 GHI	5 JKL	6 MM	10
7 PORS	8 TUV	9 w>	ΥZ
*	0 #		
R	+	С	
۲	Call		Ģ
-			+
<u> </u>			+
	DND AA	CONF	REC
MicroSIP			

۴. با کلیک روی گزینه علامتگذاری شده با منوی زیر برای شما باز خواهد شد. و سپس گزینه Add Account را انتخاب کنید.

🔇 MicroSIP — 🗆 🗙						
Phone Logs Contacts				Add Account		
			-	Settings	Ctrl+P	
				Shortcuts	Ctrl+S	
1	1 2 ABC			Always on Top		
4 GHI	5 JKL	6 MNO		View Log File		
7 DODC	O TUN	0 MIVV7	-	Visit Website	Ctrl+W	
Pana	0100	3 11/12	-	Help	Ver. 3.21.3	
*	0	#		Exit	Ctrl+Q	
R	+	С				
۲	Call	Ç	ļ.			
•						
<u> </u>			+			
	DND AA	CONF F	REC			
MicroSIP						

۵. اطلاعات داخل تصویر را با توجه به مرحله ۱ آموزش تکمیل کنید.

Account		×
Account Name	نام کاربری اپراتور	
SIP Server	phone.telefonchy.com	2
SIP Proxy	phone.telefonchy.com	2
Username*	نام کاربری ایراتور	?
Domain*	phone.telefonchy.com	2
Login	نام کاربری اپراتور	2
Password	******	2
	display password	
Display Name	نام کاربری اپراتور	2
Voicemail Number		2
Dialing Prefix		2
Dial Plan		2
	Hide Caller ID	2
Media Encryption	Disabled \checkmark	2
Transport	UDP ~	2
Public Address	Auto ~	2
Register Refresh	300 Keep-Alive 15	
	Publish Presence	2
	Allow IP Rewrite	2
	ICE	2
	Disable Session Timers	2
	Save Cancel	

۶. سپس گزینه روی دکمه save کلیک کنید.

🌀 MicroSIP -	1 —		\times	
Phone Logs	Contacts		•	
			~	
1	2 ABC	3 DEF		
4 GHI	5 JKL	6 MNO		
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz		
*	0	#		
R	+	С		
۲	Call		Ģ	
-			+	
<u>.</u> –			+	
	DND AA	CONF	REC	
📕 Online				

۲. زمانی که تصویر سبز باشد یعنی ارتباط شما با سرور برقرار است. لطفا به پیامهای این بخش علامت زده شده دقت کنید تا بتوانید عملیات خطایابی را به درستی انجام دهید.

- مشکلات احتمالی در رجیستر نشدن اپراتور:

۱. از خاموش بودن فیلترشکن یا پروکسی اطمینان حاصل کنید.

۲. کیبورد را برای اعداد و حروف به حالت انگلیسی تغییر دهید.

۳. ارتباط خود را با مودم با دقت بررسی کنید.

۴. اگر از مودن TDLTE استفاده میکنید نسبت به خاموش کردن SIP ALG اقدام فرمایید.

۵. از صحت اطلاعات وارده اطمينان حاصل كنيد.

۶. اگر از اینترنت صبانت استفاده میکنید میبایستی نسبت به درخواست باز کردن پورت ۵۰۶۰ در سامانه پشتیبانی صبانت اقدام فرمایید.

۲. بعضا فایروالهای مودمهای جدید به ارتباط SIP مشکوک میشوند. لطفا با مدیرشبکه خود جهت اعمال تنظیمات فایروال در ارتباط باشید.