

مراحل راه اندازی نرم افزار میکروسیپ

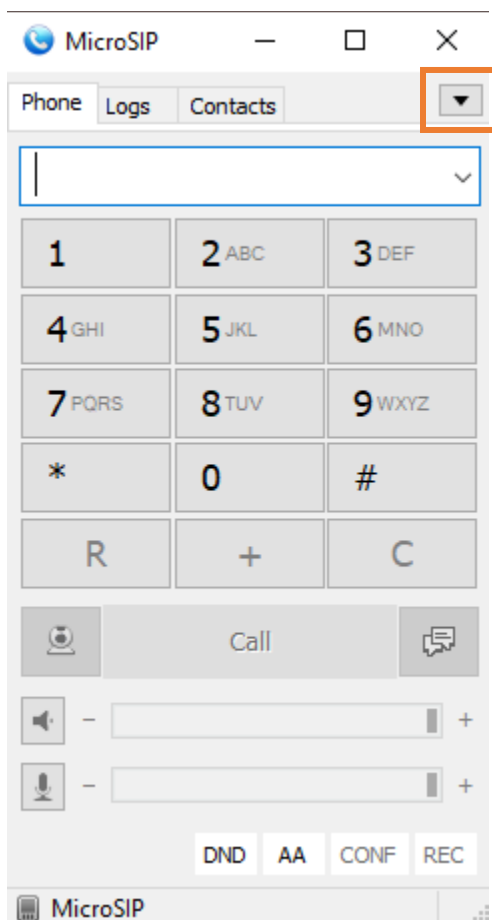
۱. ابتدا از طریق پنل تلفنچی قسمت اپراتورها اقدام به دریافت نام کاربری و رمز عبور کنید.

۲. در هر ردیف از اپراتورهای شما، دکمه اطلاعات ورود وجود دارد. با زدن روی آن دکمه تصویر زیر را مشاهده می‌کنید.

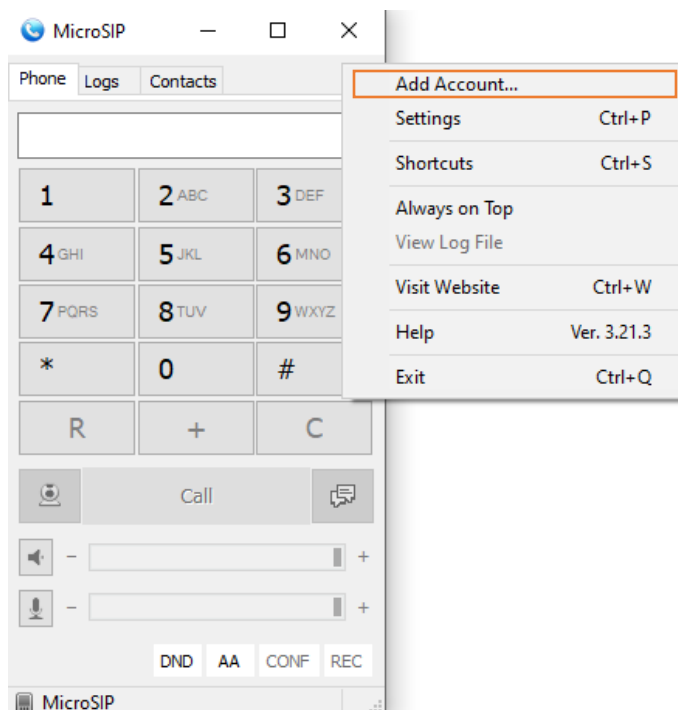
نکته: دقت فرمایید نام کاربری یک عدد چند رقمی و تمامی حروف رمز عبور کوچک می‌باشد.

همچنین می‌توانید بجای استفاده از phone.telefonchy.com از آدرس آی پی 130.185.78.245 استفاده کنید.

۳. نرم افزار میکروسیپ یا Micro sip را می‌توانید از سایت‌های داخلی نیز دانلود بفرمایید. همچنین قابلیت پشتیبانی از زبان فارسی را دارا می‌باشد. پس از نصب نرم‌افزار جهت ارتباط با سرور تلفنچی از مراحل زیر پیروی کنید:



۴. با کلیک روی گزینه علامت‌گذاری شده با منوی زیر برای شما باز خواهد شد. و سپس گزینه Add Account را انتخاب کنید.



۵. اطلاعات داخل تصویر را با توجه به مرحله ۱ آموزش تکمیل کنید.

Account

Account Name نام کاربری ایرانور

SIP Server phone.telefonchy.com

SIP Proxy phone.telefonchy.com

Username* نام کاربری ایرانور

Domain* phone.telefonchy.com

Login نام کاربری ایرانور

Password *****
[display password](#)

Display Name نام کاربری ایرانور

Voicemail Number

Dialing Prefix

Dial Plan

Hide Caller ID

Media Encryption Disabled

Transport UDP

Public Address Auto

Register Refresh 300 Keep-Alive 15

Publish Presence

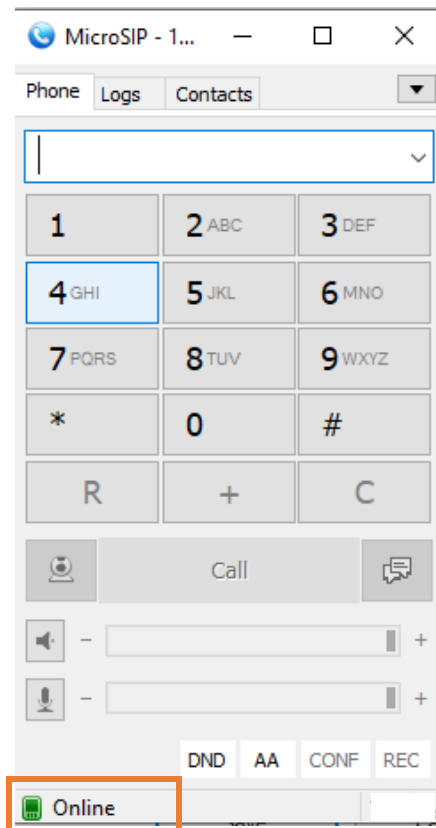
Allow IP Rewrite

ICE

Disable Session Timers

Save Cancel

۶. سپس گزینه روی دکمه save کلیک کنید.



۷. زمانی که تصویر سبز باشد یعنی ارتباط شما با سرور برقرار است. لطفاً به پیام‌های این بخش علامت زده شده دقت کنید تا بتوانید عملیات خطایابی را به درستی انجام دهید.

- مشکلات احتمالی در رجیستر نشدن ایراتور:

۱. از خاموش بودن فیلترشکن یا پروکسی اطمینان حاصل کنید.
۲. کیبورد را برای اعداد و حروف به حالت انگلیسی تغییر دهید.
۳. ارتباط خود را با مودم با دقت بررسی کنید.
۴. اگر از مودم TDLTE استفاده می‌کنید نسبت به خاموش کردن SIP ALG اقدام فرمایید.
۵. از صحت اطلاعات وارده اطمینان حاصل کنید.
۶. اگر از اینترنت صبات استفاده می‌کنید می‌بایستی نسبت به درخواست باز کردن پورت ۵۰۶۰ در سامانه پشتیبانی صبات اقدام فرمایید.
۷. بعضاً فایروال‌های مودم‌های جدید به ارتباط SIP مشکوک می‌شوند. لطفاً با مدیر شبکه خود جهت اعمال تنظیمات فایروال در ارتباط باشید.