

آموزش نصب و اتصال آی پی فون GrandStream GXP1610, 1615, 1620, 1625

۱. ابتدا از تنظیمات مودم خود اطمینان حاصل فرمایید.

۲. از اتصال آداپتور و کابل Lan تلفن خود اطمینان حاصل فرمایید. کابل Lan را به سوکتی که در پشت تلفن تحت عنوان Lan هست متصل فرمایید.

۳. در صورتی که اطلاعات تخصصی راجع به تلفن و تنظیمات فعلی آن ندارید، آن را Reset Factory نمایید.



۲. مجموعه دکمه‌های تنظیمات



۱. محل سوکت کابل Lan

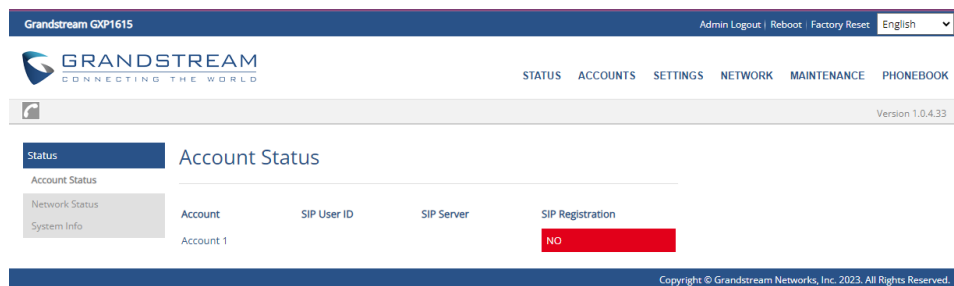
نکته: برای تنظیمات کارخانه میبایستی از قسمت دکمه‌های تنظیمات، دکمه منو (دکمه وسط) را انتخاب کرده سپس از منوی باز شده روی صفحه نمایش، گزینه System و سپس Factory Reset را انتخاب کنید. پس از انتخاب از شما سوالی مبنی بر حصول اطمینان جهت انجام عملیات روی صفحه نمایش ظاهر می‌گردد. جهت اطمینان خاطر از این عملیات باید دکمه وسط از سه دکمه زیر صفحه نمایش را دوبار بفشارید. لطفا منتظر بمانید تا عملیات تکمیل گردد. در این حالت شما متنی با عنوان ... Loading user data ... را در صفحه مشاهده می‌کنید.

۴. حدود ۱ الی دو دقیقه بعد از روشن شدن تلفن منتظر بمانید تا تنظیمات DHCP اعمال گردد.

۵. در صورتی که IP تلفن روی صفحه نمایش درج نشده بود، از سه کلید کنار صفحه نمایش دکمه سمت چپ را انتخاب کنید.

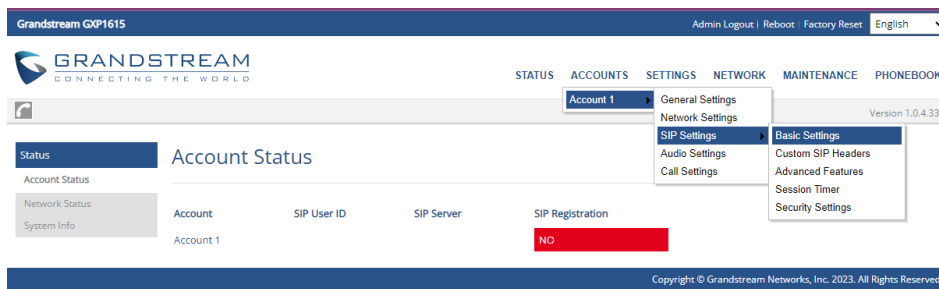
نکته: در صورتی که با زدن دکمه IP نشان داده نشد، از منوی اصلی گزینه Status و سپس Network Status را انتخاب کنید. اطلاعات کامل‌تری در اختیار شما قرار خواهد داد.

۶. سپس در مرورگر خود آی پی را تایپ کرده و با وارد کردن نام کاربری admin و پسورد admin وارد تنظیمات تلفن شوید.



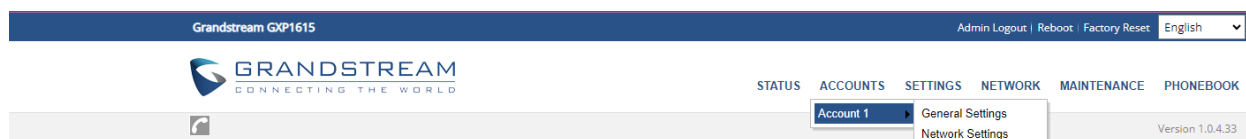
۳. صفحه تنظیمات تلفن

به رنگ قرمز رنگ بخش Account دقت کنید، بیانگر این است که داخلی شما هنوز در تلفن ثبت یا Register نشده است.



۷. گزینه Basic Settings را از مسیری که در تصویر بالا می‌بینید انتخاب کنید.

۸. مطابق تصویر بالا گزینه‌ی Enable OPTIONS Keep Alive را روی Yes و مقدار 5005 را داخل Local SIP Port تنظیم کنید و سپس از پایین صفحه گزینه Save and Apply را بزنید.



۹. گزینه General Settings را از مسیر مشخص شده انتخاب کنید.

General Settings

شماره صفحه‌نمایش: شماره‌ای که در صفحه نمایش تلفن ظاهر می‌گردد.

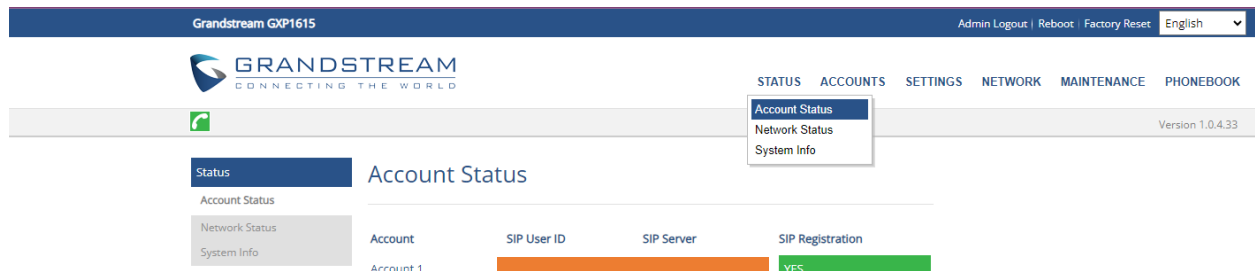
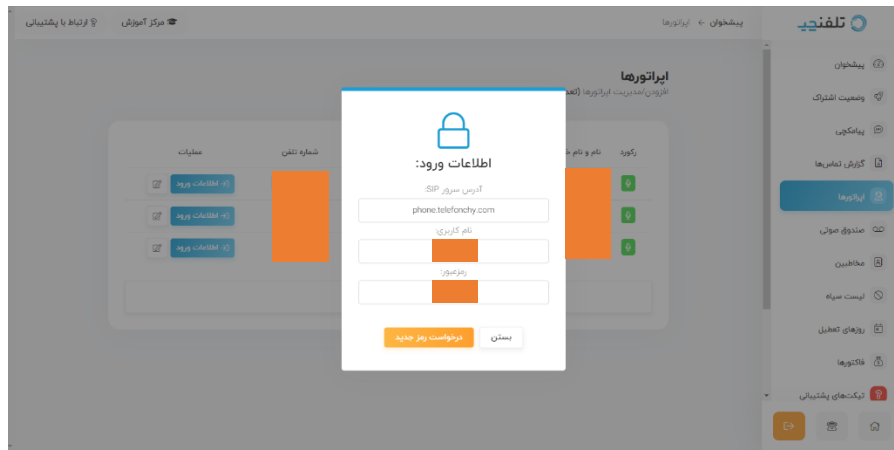
نام کاربری داخل پنل: نام کاربری که برای داخلی‌ها در پنل کاربری شما تنظیم شده است.

Authenticate Password: رمز عبور داخلی که برای داخلی موردنظر در پنل تنظیم شده است.

آی‌دی تماس گیرنده: فیلد CallerID نمایش به دیگر کاربران در هنگام تماس با آنان.

پس از اعمال تنظیمات، از پایین صفحه گزینه Save and apply را بزنید.

نکته: در صورتی که آدرس SIP Server را پیدا نکردید، از داخل پنل کاربری خود بخش اپراتورها، روی دکمه اطلاعات ورود کلیک کنید و تنظیمات ارتباطی اپراتور خود را ببینید.



۱۰. سپس از منوی بالای صفحه گزینه Account Status را انتخاب کرده و میبینید که تنظیمات به درستی اعمال شده و باید قسمت سبز رنگ برای شما نمایش داده شود.

مشکلات احتمالی و رفع آن

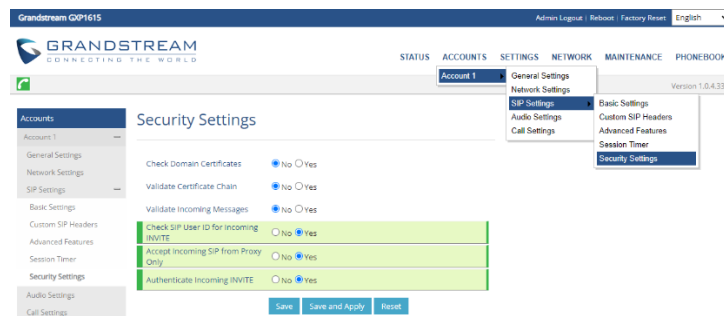
در بعضی موارد ممکن است با رعایت تمامی مراحل آموزش، تلفن شما Register نشود. لذا در زیر چند راه حل تنظیماتی در تلفن شما ارائه شده است:

۱. بجای عبارت phone.telefonchy.com در بخش General Settings > Sip Settings از آدرس آی پی ۱۳۰/۱۸۵/۷۸/۲۴۵ استفاده کنید.

نکته: لذا توجه داشته باشید ممکن است با جابجایی سرورها توسط تلفنچی، این آدرس از دسترس خارج شده و زیرساخت شما دچار مشکل گردد. پس قبل از تغییر لطفاً از تنظیمات DNS مودم، تلفن، روتر و دیگر تجهیزات سر راه تلفن اطمینان حاصل فرمایید.

۲. در مدل های بالاتر این تلفن 1620 به بالا، نیازمند فعال سازی تنظیمات Codec است.

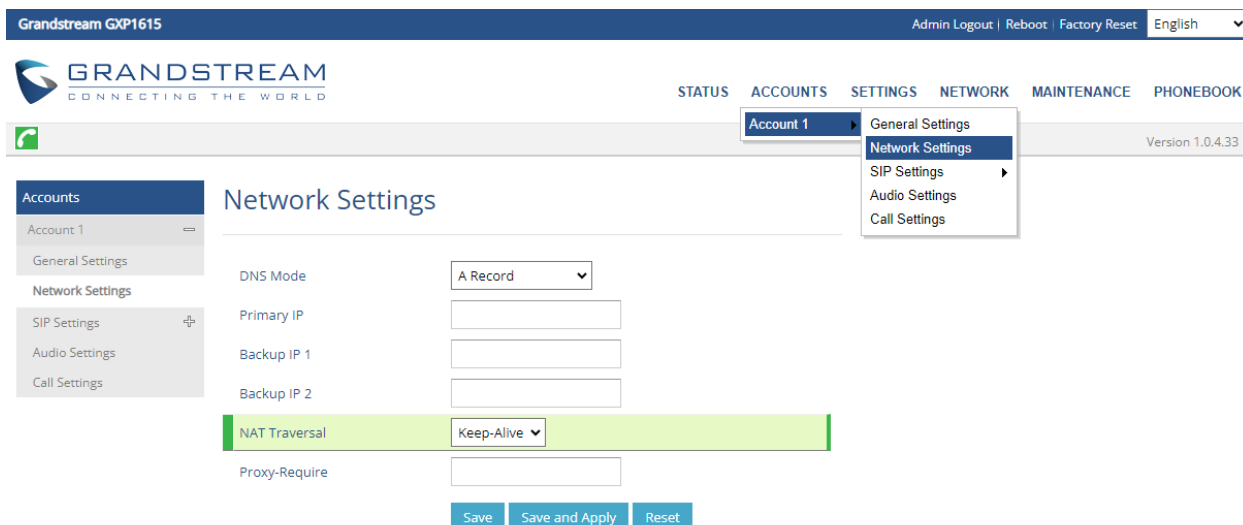
۳. اگر تلفن شما خیلی غیر طبیعی شروع به زنگ خوردن کرد، نشان دهنده این است که تلفن شما تحت حمله از طریق شبکه قرار گرفته است، تصویر زیر جهت رفع مشکل شما طراحی شده است:



از مسیر انتخابی گزینه‌های سبز را به Yes تغییر دهید و سپس گزینه Save and Apply را انتخاب کنید و منتظر بمانید تا تنظیمات اعمال گردند.

۴. بعضاً ممکن است فایروال مودم جلوی ارتباط sip را بگیرد، لطفاً با درنظر گرفتن شرایط امنیتی محیط و مشاوره با مدیر شبکه مجموعه خود، جهت غیرفعال‌سازی یا اعمال تنظیمات فایروال اقدام فرمایید.

۴. در بعضی موارد نیازمند فعال سازی گزینه زیر است که البته قبل از آن با مدیر شبکه خود تعاملات لازم را انجام دهید:



Grandstream GXP1615 Admin Logout | Reboot | Factory Reset English

GRANDSTREAM CONNECTING THE WORLD

STATUS ACCOUNTS SETTINGS NETWORK MAINTENANCE PHONEBOOK

Account 1 General Settings Network Settings SIP Settings Audio Settings Call Settings

Version 1.0.4.33

Accounts

Account 1

General Settings

Network Settings

SIP Settings

Audio Settings

Call Settings

Network Settings

DNS Mode A Record

Primary IP

Backup IP 1

Backup IP 2

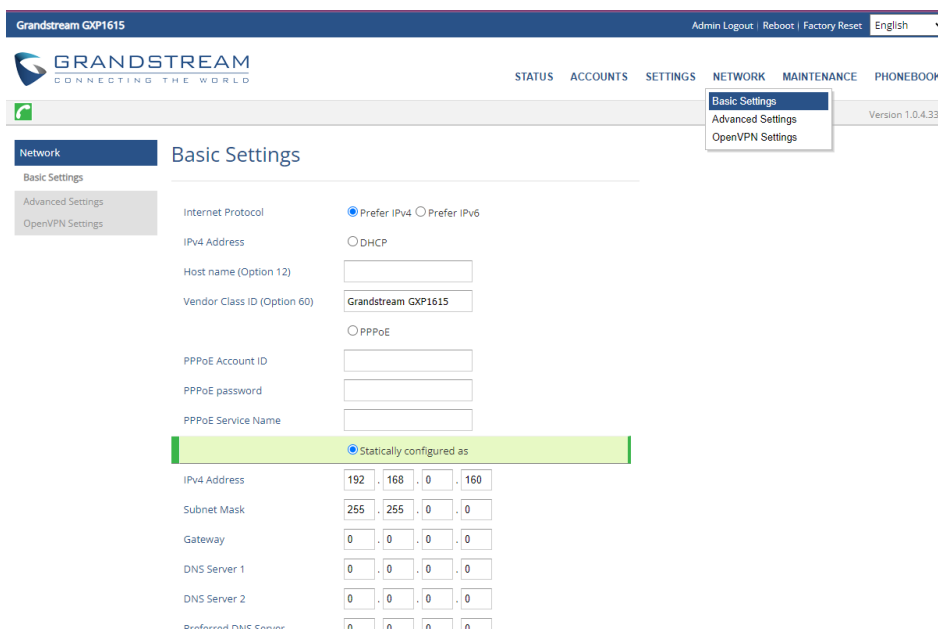
NAT Traversal Keep-Alive

Proxy-Require

Save Save and Apply Reset

گزینه NAT Traversal را در حالت Keep-Alive قرار دهید.

۵. در بعضی موارد ممکن است نیاز به تنظیم آی پی استاتیک داخل شبکه باشید:



Grandstream GXP1615 Admin Logout | Reboot | Factory Reset English

GRANDSTREAM CONNECTING THE WORLD

STATUS ACCOUNTS SETTINGS NETWORK MAINTENANCE PHONEBOOK

Basic Settings Advanced Settings OpenVPN Settings

Version 1.0.4.33

Network

Basic Settings

Basic Settings

Advanced Settings

OpenVPN Settings

Internet Protocol Prefer IPv4 Prefer IPv6

IPv4 Address DHCP

Host name (Option 12)

Vendor Class ID (Option 60) Grandstream GXP1615

PPPoE

PPPoE Account ID

PPPoE password

PPPoE Service Name

Statically configured as

IPv4 Address 192 . 168 . 0 . 160

Subnet Mask 255 . 255 . 0 . 0

Gateway 0 . 0 . 0 . 0

DNS Server 1 0 . 0 . 0 . 0

DNS Server 2 0 . 0 . 0 . 0

Preferential DNS Server

از مسیر انتخاب شده تیک گزینه سبز رنگ را بزنید سپس نسبت به تغییر تنظیمات آی پی اقدام کنید. توجه داشته باشید تنظیمات DNS را به درستی تنظیم کنید و ترجیحا از DNS سرورهای شرکت ارائه دهنده اینترنتی داخلی استفاده کنید.