

آموزش نصب و اتصال آی پی فون GrandStream GXP1610, 1615, 1620, 1625

ابتدا از تنظیمات مودم خود اطمینان حال فرمایید.

۲. از اتصال آداپتور و کابل Lan تلفن خود اطمینان حاصل فرمایید. کابل Lan را به سوکتی که در پشت تلفن تحت عنوان Lan هست متصل فرمایید.

۳. در صورتی که اطلاعات تخصصی راجع به تلفن و تنظیمات فعلی آن ندارید، آن را Reset Factory نمایید.





۱. محل سوکت کابل Lan

۲. مجموعه دکمههای تنظیمات

<u>نکته:</u> برای تنظیمات کارخانه میبایستی از قسمت دکمههای تنظیمات، دکمه منو(دکمه وسط) را انتخاب کرده سپس از منوی باز شده روی صفحهنمایش، گزینه System و سپس Factory Reset را انتخاب کنید. پس از انتخاب از شما سوالی مبنی بر حصول اطمینان جهت انجام عملیات روی صفحهنمایش ظاهر میگردد. جهت اطمینان خاطر از این عملیات باید دکمه وسط از سه دکمه زیر صفحهنمایش را دوبار بفشارید. لطفا منتظر بمانید تا عملیات تکمیل گردد. در این حالت شما متنی با عنوان ... Loading user data را در صفحه مشاهده میکنید.

۴. حدود ۱ الی دو دقیقه بعد از روشن شدن تلفن منتظر بمانید تا تنظیمات DHCP اعمال گردد.

۵. در صورتی که IP تلفن روی صفحه نمایش درج نشده بود، از سه کلید کنار صفحهنمایش دکمه سمت چپ را انتخاب کنید.

<u>نکته:</u> در صورتی که با زدن دکمه IP نشان داده نشد، از منوی اصلی گزینه Status و سپس Network Status را انتخاب کنید. اطلاعات کاملتری در اختیار شما قرار خواهد داد.

۶. سپس در مروگر خود آیپی را تایپ کرده و با وارد کردن نام کاربری admin و پسورد admin وارد تنظیمات تلفن شوید.

Grandstream GXP1615						Admin Logout R	eboot Factory Reset	English 🗸
	DSTREAM		STATUS ACCOUN	TS SETTINGS	NETWORK	MAINTENANCE	PHONEBOOK	
ſ								Version 1.0.4.33
Status Account Status	Account	Status						
Network Status System Info	Account Account 1	SIP User ID	SIP Server	SIP Registration				
					Copyright	© Grandstream	Networks, Inc. 2023. A	Il Rights Reserved.



به رنگ قرمز رنگ بخش Account دقت کنید، بیانگر این است که داخلی شما هنوز در تلفن ثبت یا Register نشده است.

Grandstream GXP1615						Ad	lmin Logout R	eboot Factory Reset	English 🗸
	DSTREAM			STATUS	ACCOUNTS	SETTINGS	NETWORK	MAINTENANCE	PHONEBOOK
r					Account 1	General S	Settings Settings		Version 1.0.4.33
Status Account Status	Account	Status				SIP Settin Audio Set Call Settin	ngs 🔹 🕨 ttings ngs	Basic Settings Custom SIP Heade Advanced Features	rs
Network Status System Info	Account Account 1	Account SIP User ID SIP Server						Session Timer Security Settings	
				_		Copyright ©	Grandstream I	Networks, Inc. 2023. A	II Rights Reserved.

۲. گزینه Basic Settings را از مسیری که در تصویر بالا میبینید انتخاب کنید.

Enable OPTIONS Keep Alive	○ No
OPTIONS Keep Alive Interval	30
OPTIONS Keep Alive Max Lost	3
Local SIP Port	5005

۸. مطابق تصویر بالا گزینهی Enable OPTIONS Keep Alive را روی Yes و مقدار 5005 را داخل Local SIP Port تنظیم کنید و سپس از پایین صفحه گزینه Save and Apply را بزنید.

Grandst	stream GXP1615			Adı	nin Logout Re	boot Factory Reset	English 🗸	
	GRANDSTREAM	US	ACCOUNTS	SETTINGS	NETWORK	MAINTENANCE	PHONEBOOK	
٢			Account 1	 General S Network S 	ettings ettings		Version 1.0.4.33	

۹. گزینه General Settings را از مسیر مشخص شده انتخاب کنید.

<u>شماره صفحهنمایش:</u> شمارهای که در صفحه نمایش تلفن ظاهر میگردد.

<u>نام کاربری داخل پنل:</u> نام کاربری که برای داخلیها در پنل کاربری شما تنظیم شده است.

Authenticate Password: رمز عبور داخلی که برای داخلی موردنظر در پنل تنظیم شده است.

<u>آیدی تماس گیرنده:</u> فیلد CallerID نمایش به دیگر کاربران در هنگام تماس با آنان.

پس از اعمال تنظیمات، از پایین صفحه گزینه Save and apply را بزنید.

	Account Active	⊖ No	
	Account Name	شماره صفحه نمایش	
	SIP Server	phone.telefonchy.com	
	Secondary SIP Server	phone.telefonchy.com	
	Outbound Proxy	phone.telefonchy.com	
	Backup Outbound Proxy	phone.telefonchy.com	
	SIP User ID	نام کاربری داخل ینل	
	Authenticate ID	نام کاربری داخل ینل	
	Authenticate Password	•••••	
	Name	آی دی تماس گیرندہ	
1	Voice Mail Access Number		
			Poset

<u>نکته:</u> در صورتی که آدرس SIP Server را پیدا نکردید، از داخل پنل کاربری خود بخش اپراتورها، روی دکمه اطلاعات ورود کلیک کنید و تنظیمات ارتباطی اپراتور خود را ببینید.

General Settings

، ۱ 🖇 ارتباط با پشتیبانی	🕿 مرکز آموزش			پیشخوان ← اپراتورها	🔿 تلفنچيا
	ددایان ۲ (۲۰۰۵) ۲ (۲۰۰۵) ۲ (۲۰۰۵) ۲ (۲۰۰۵) ۲ (۲۰۰۵)	شەرە تەن ا	ی :sgp توری های سرم علم phone.teldwordty.com کاربری نام کاربری	ایراتورها «زوین امیدرست ایراتورها (۵۵ رکورد نام و نام م آ آ آ آ	 (1) پیشخوان (2) پیشخوان (3) پیشخوان (4) پیشکون (4) پیشکون (4) پیشکون (4) پیشکون (4) پیشکون (5) پیشکون (7) پیشکون
			بستن درخواست رمز جدید		 روزهای تعطیل فاکتورها
					 ۲ ۲

Grandstream GXP1615					Ac	lmin Logout Re	eboot Factory Reset	English 🗸
	TREAM			STATUS ACCOUNTS	SETTINGS	NETWORK	MAINTENANCE	PHONEBOOK
<u> </u>				Account Status Network Status				Version 1.0.4.33
Status Account Status	Account Sta	tus		System Info				
Network Status System Info	Account	SIP User ID	SIP Server	SIP Registration				

۱۰. سپس از منوی بالای صفحه گزینه Account Status را انتخاب کرده و میبینید که تنظیمات به درستی اعمال شده و باید قسمت سبز رنگ برای شما نمایش داده شود.

مشکلات احتمالی و رفع آن

در بعضی موارد ممکن است با رعایت تمامی مراحل آموزش، تلفن شما Register نشود. لذا در زیر چند رامحل تنظیماتی در تلفن شما ارائه شده است:

۱. بجای عبارت phone.telefonchy.com در بخش Sip Settings > General Settings درس آیپی ۱۸۵٬۷۸٬۷۴۵ استفاده کنید.

نکته: لذا توجه داشته باشید ممکن است با جابجایی سرورها توسط تلفنچی، این آدرس از دسترس خارج شده و زیرساخت شما دچار مشکل گردد. پس قبل از تغییر لطفا از تنظیمات DNS مودم، تلفن، روتر و دیگر تجهیزات سر راه تلفن اطمینان حاصل فرمایید.

۲. در مدلهای بالاتر این تلفن 1620 به بالا، نیازمند فعالسازی تنظیمات Codec است.

۳. اگر تلفن شما خیلی غیر طبیعی شروع به زنگ خوردن کرد، نشاندهنده این است که تلفن شما تحت حمله از طریق شبکه قرار گرفته است، تصویر زیر جهت رفع مشکل شما طراحی شده است:

Grandstream GXP1615						Ad	lmin Logout R	eboot Factory Reset	English 🗸
	S	HE WORLD		STATUS	ACCOUNTS	SETTINGS	NETWORK	MAINTENANCE	PHONEBOOK
~					Account 1	General S Network S	Settings Settings		Version 1.0.4.33
Accounts Account 1		Security Settings				SIP Settin Audio Set Call Settin	igs • tings 1gs	Basic Settings Custom SIP Header Advanced Features	s
General Settings Network Settings		Check Domain Certificates	 No O Yes No O Yes 					Session Timer Security Settings	
Basic Settings		Validate Incoming Messages	●No O Yes						
Advanced Features		Check SIP User ID for Incoming INVITE Accent Incoming SIP from Prove	O No 🖲 Yes						
Session Timer Security Settings		Only Authenticate Incoming INVITE	O No Yes						
Audio Settings Call Settings		•	Save Save and Apply	Reset					

از مسیر انتخابی گزینههای سبز را به Yes تغییر دهید و سپس گزینه Save and Apply را انتخاب کنید و منتظر بمانید تا تنظیمات اعمال گردند.

۴. بعضا ممکن است فایروال مودم جلوی ارتباط sip را بگیرد، لطفا با درنظر گرفتن شرایط امنیتی محیط و مشاوره با مدیر شبکه مجموعه خود، جهت غیرفعالسازی یا اعمال تنظیمات فایروال اقدام فرمایید. ۴. در بعضی موارد نیازمند فعالسازی گزینه زیر است که البته قبل از آن با مدیر شبکه خود تعاملات لازم را انجام دهید:

Grandstream GXP1615					Ad	min Logout Re	boot Factory Reset	English 🗸
	TREAM		STATUS	ACCOUNTS	SETTINGS	NETWORK	MAINTENANCE	PHONEBOOK
C				Account 1	General S	Settings Settings		Version 1.0.4.33
Accounts	Network Settings				SIP Settin Audio Set Call Settin	ngs 🕨 🕨 tings 1gs		
General Settings Network Settings	DNS Mode	A Record 🗸			-			
SIP Settings	Primary IP							
Audio Settings Call Settings	Backup IP 1							
	NAT Traversal	Keep-Alive 🗸						
	Proxy-Require							
		Save Save and Apply Re	set					

گزینه NAT Traversal را در حالت Keep-Alive قرار دهید.

۵. در بعضی موارد ممکن است نیاز به تنظیم آیپی استاتیک داخل شبکه باشید:

Grandstream GXP1615					A	dmin Logout Reb	oot Factory Reset	English 🔹
GRAND	DSTREAM		STATUS	ACCOUNTS	SETTINGS	NETWORK	MAINTENANCE	PHONEBOOK
<u>~</u>						Basic Settings Advanced Sett	ings	Version 1.0.4.33
Network Basic Settings	Basic Settings					OpenVPN Sett	ings	
Advanced Settings OpenVPN Settings	Internet Protocol	● Prefer IPv4 ○ Prefer IPv6						
	IPv4 Address	ODHCP						
	Host name (Option 12)							
	Vendor Class ID (Option 60)	Grandstream GXP1615						
		O PPPoE						
	PPPoE Account ID							
	PPPoE password							
	PPPoE Service Name							
		 Statically configured as 						
	IPv4 Address	192 . 168 . 0 . 160						
	Subnet Mask	255 . 255 . 0 . 0						
	Gateway	0.0.0						
	DNS Server 1	0.0.0.0						
	DNS Server 2	0.0.0.0						
	Professed DNC Conver							

از مسیر انتخاب شده تیک گزینه سبز رنگ را بزنید سپس نسبت به تغییر تنظیمات آیپی اقدام کنید. توجه داشته باشید تنظیمات DNS را به درستی تنظیم کنید و ترحیجا از DNSسرورهای شرکت ارائه دهنده اینترنتی داخلی استفاده کنید.